



## **INTRODUZIONE SETTORI DI ATTIVITÀ**

Trevisoservizi è il gestore integrato dei servizi ambientali per l'area del Comune di Treviso, si occupa quotidianamente dell'igiene e del decoro urbano della città. Proprio nella tutela e nella valorizzazione dell'ambiente cittadino TrevisoServizi ha individuato il settore centrale delle sue attività, senza trascurare una linea di sviluppo che integrasse tecnologia e servizi ambientali innovativi.

Gli altri settori di intervento di Trevisoservizi sono i seguenti:

- Verde pubblico
- Canali e fossati
- Logistica ed eventi
- Cimiteri

## **INTRODUZIONE VERDE PUBBLICO + ACQUE**

La presenza di verde qualificato nelle città è in grado di influire positivamente sulla vita degli abitanti: il verde in città offre ai singoli e alla collettività uno spazio vitale che svolge molteplici funzioni: ricreativa, psicosociale, didattico-culturale e microclimatica. E' forse superfluo ricordare che gli alberi in città svolgono diverse e fondamentali funzioni contribuendo sostanzialmente a migliorare la qualità della vita e sebbene raramente si riescano a cogliere appieno le diverse funzioni svolte dal verde se ne percepisce chiaramente l'importanza tanto da richiederne il continuo incremento ed una sua ottimale gestione. L'introduzione di tecniche colturali appropriate durante tutto il corso di vita della pianta, ed una politica di formazione degli addetti e di informazione della popolazione risulta necessaria ed opportuna per preservare e migliorare il patrimonio arboreo presente in città. Il verde urbano può essere paragonato ad una "macchina di igiene ambientale", ecco perché richiede una corretta gestione, programmazione e un'attenta progettazione.



Trevisoservizi è impegnata quotidianamente su questo fronte, ed il numero e la qualità degli interventi operati nel 2006 lo conferma. Le operazioni hanno interessato spazi molto diversi tra di loro: dalla singola aiuola al viale alberato, dal parco attrezzato alle aree storiche e cimiteri. Gli interventi hanno permesso la riqualificazione di numerosi siti della città con la piantumazione di nuovi alberi di medio e grande sviluppo, preferendo piante resistenti all'inquinamento urbano e con ridotta produzione di pollini irritanti. Il servizio in questione ha come obiettivo la conservazione, la valorizzazione e la tutela del patrimonio verde urbano del territorio comunale al fine di preservarli e renderli fruibili ed apprezzabili da parte di tutti i cittadini.

## PRESENTAZIONE DEI SERVIZI

Le principali attività svolte sono riconducibili a due categorie:

a) la **manutenzione ordinaria** comprende una serie di attività che hanno lo scopo di mantenere efficiente e fruibile il verde urbano, i canali ed i fossati.

Si intendono ordinarie le seguenti attività:

- il taglio periodico dell'erba con raccolta e pulizia dei tappeti erbosi;
- la potatura periodica di bordure, arbusti, cespugli e siepi;
- la raccolta delle foglie nel periodo autunnale;
- l'allestimento di fioriere e aiuole fiorite;
- gli interventi antiparassitari controllati (ad esempio per le piante di Ippocastano contro l'insetto *Cameraria ohridella*);
- gli interventi di potatura di contenimento, di diradamento, di rimonda del secco del patrimonio arboreo comunale (programmazione pluriennale);
- il taglio manuale e/o meccanico delle erbe acquatiche nei canali e nei fossati cittadini.



Tutti questi interventi sono pianificati e avvengono con diversa periodicità in base al grado di frequentazione (traffico veicolare), alla tipologia dell'utenza (bambini, anziani, ecc.), al valore storico-monumentale, al grado di protezione ambientale, alle esigenze di carattere funzionale (emergenza idraulica).

b) la **manutenzione straordinaria** ha lo scopo di migliorare e valorizzare il verde urbano attraverso interventi che accrescano il grado di fruizione e di godimento e garantiscano la sicurezza dei cittadini, migliorino il comfort ambientale negli spazi abitati, incrementino la biodiversità nel rispetto degli habitat naturalistici locali e recuperino aree degradate.

Le principali attività possono essere individuate tra le seguenti:

- realizzazione di nuovi parchi e giardini scolastici;
- riqualificazione di parchi e giardini scolastici già esistenti;
- interventi di ingegneria naturalistica (ad esempio palizzate lungo le sponde dei canali, ecc.);
- recupero di aree naturalistiche;
- ricostituzione di filari stradali alberati;
- piantumazioni su parchi e giardini;
- abbattimenti controllati di piante morte o in condizioni fitosanitarie tali da pregiudicare la pubblica incolumità;
- interventi di forestazione urbana.

A tutto ciò si affianca un'attività di monitoraggio delle aree verdi, con particolare cura rivolta agli alberi, finalizzata all'aggiornamento periodico dei censimenti del verde già redatti, quali strumenti di conoscenza del territorio e di pianificazione degli interventi manutentivi, utilizzando le tecniche e gli strumenti più adatti (ad esempio VTA Visual Tree Assessment).



## AREE DI COMPETENZA

L'intero patrimonio comunale che questo Servizio è chiamato a gestire può sommariamente essere suddiviso nelle seguenti categorie:

- i **Parchi storici e monumentali** (Parco di Villa Margherita e di Villa Manfrin a Sant'Artemio, Parco di Villa Letizia a Sant'Angelo);
- i **Parchi urbani** (ad esempio il Parco "Ali dorate" a Monigo, il Parco "Oro verde" a Fiera, il Parco "Tavolozza trevigiana" a San Paolo, il "Bosco del Respiro" a Santa Bona, ecc.);
- i **Giardini delle sedi scolastiche** (Asili nido, Scuole dell'infanzia e Scuole primarie);
- le **aree naturalistiche** (Parco Regionale Naturale del Fiume Sile, ecc.);
- le **aree verdi di pertinenza del Centro storico** (ad esempio le golene con fossati esterni delle Mura cittadine);
- le **aree verdi di pertinenza delle sedi comunali** (ad esempio il Giardino del Museo di Santa Caterina, il Giardino di Ca' da Noal, il Giardino di Palazzo Rinaldi, ecc.);
- le **aree verdi di pertinenza delle sedi cimiteriali** (Cimitero Maggiore "San Lazzaro", Cimitero di Canizzano, Cimitero di Monigo, Cimitero di Santa Bona);
- le **aree verdi di pertinenza degli impianti sportivi comunali**;
- le **aree verdi di pertinenza delle strade e piazze**, composte da filari alberati, cigli e banchine inerbite, sponde e rive, canali e fossati (ad esempio Viale Vittorio Veneto, Via Alzaia, Via Feltrina, Viale Montegrappa, Via Postumia, Strada Canizzano, Via Terraglio, Viale della Repubblica, ecc.);
- le **aree verdi non attrezzate**.



## **ZONE DI COMPETENZA VERDE PUBBLICO CIRCOSCRIZIONE A**

### **Aree verdi non attrezzate**

Aiuola dell'edicola di viale Orleans  
Aiuole del tribunale  
Area verde di via Sartorio  
Camposcuola di educazione stradale (via Castello d'Amore)  
Giardino della sede della direz. Prov. del Tesoro  
Giardino della sede dell'acquedotto  
Prima area verde di viale Orleans  
Seconda area verde di viale Orleans

### **Giardini scolastici**

Scuola dell'infanzia "G. Rodari"  
Scuola dell'infanzia "I Maggio"  
Scuola dell'infanzia di san Bartolomeo  
Scuola dell'infanzia di via Tezzone  
Scuola primaria "A. Gabelli"  
Scuola primaria "E. De Amicis"  
Scuola primaria "G. Prati"  
Scuola primaria "Giovanni XXIII"  
Scuola primaria "Masaccio"  
Scuola secondaria di I grado "A. Serena"  
Scuola secondaria di I grado "L. Stefanini"

### **Parchi urbani**

Area verde dell'ex foro boario

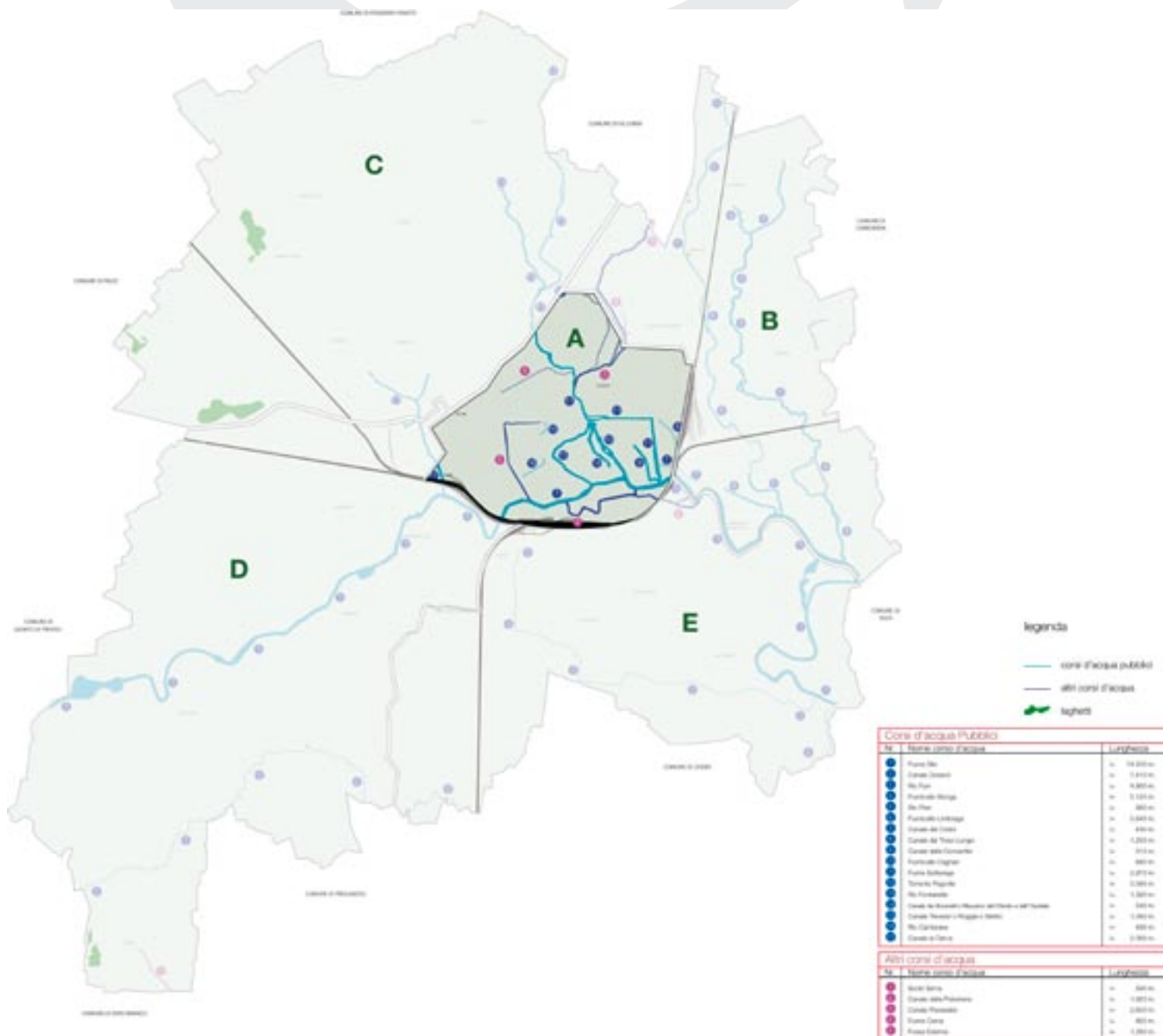
### **Sedi comunali**

Aiuole comando Polizia Municipale (via Castello d'Amore)  
Area verde del Centro Civico di via Dalmazia  
Giardino del Centro Tributi di viale Vittorio Veneto  
Giardino della sede delle Associazioni Culturali di via Isonzo

### **Strade e piazze**

Area camper (via Castello d'Amore)  
Piazza F. Crispi

## ZONE DI COMPETENZA CANALI E FOSSATI CIRCOSCRIZIONE A





## **UN PO' DI NUMERI**

KM 181,00 circa DI STRADE URBANE

N. 42 GIARDINI SCOLASTICI per un totale di circa 180.000 mq, di cui n. 2 Asili Nido comunali con Certificazione di Qualità

678.100 MQ CIRCA DI PARCHI URBANI, BOSCO DEL RESPIRO ED AREE VERDI NON ATTREZZATE

119.000 MQ CIRCA DI GIARDINI STORICI COMUNALI di Villa Margherita, Villa Manfrin e Villa Letizia

PATRIMONIO ARBOREO COMUNALE di circa 24.000 piante su parchi, giardini, strade e piazze

FIORITURE STAGIONALI costituite da circa n. 130 fiorire, allestimento delle sedi comunali e di aiuole fiorite

## **FOCUS GIARDINIERE DI QUARTIERE**

Il 2007 porta grandi novità per Trevisoservizi srl e per la città di Treviso. Da lunedì 08 Gennaio sono infatti operativi gli operatori ecologici di quartiere, assegnati ognuno ad un'area specifica della città, con il compito di monitorarne la situazione relativa alla raccolta rifiuti ed alla pulizia.

Anche per il settore verde e acque Trevisoservizi ha voluto muoversi verso il cittadino, ed ha istituito la nuova figura del giardiniera di quartiere. Alla base del progetto c'è proprio l'intenzione di seguire in modo più diretto e capillare l'area della periferia attraverso un operatore dedicato ad ogni circoscrizione.



Un'operazione, questa, che integra il servizio di gestione del verde pubblico e dimostra ancora una volta l'impegno di Trevisoservizi a muoversi verso il cittadino per migliorare la qualità ambientale e della vita.

## **INTERVENTI 2007**

Anche per l'anno 2007 Trevisoservizi rinnova il proprio impegno per la qualificazione e manutenzione del verde urbano operando nel rispetto e nella tutela dei cittadini e fruitori della città cercando di ridurre al minimo i disagi derivanti dalle varie operazioni e garantire le condizioni di sicurezza dell'intervento; proprio per questo Trevisoservizi ha deciso di concentrare gli interventi che prevedono un ingombro della sede stradale in giornate non feriali, dato il minore afflusso di traffico veicolare.

I principali interventi in programma riguarderanno la potatura, la sostituzione, la piantumazione e il censimento del patrimonio arboreo cittadino.

### **Potatura**

La potatura degli alberi è una pratica che influenza in modo importante l'equilibrio naturale di ciascun elemento arboreo, coinvolgendo infatti a più livelli i vari aspetti dallo status della pianta, dalle condizioni vegetative, a quelle fitosanitarie e biomeccaniche, all'aspetto estetico e non ultimo a quello della sicurezza.

Durante la stagione di riposo vegetativo le piante di platano saranno sottoposte, in ottemperanza al D.M. n.412 del 3.9/1987 e del D.Lgs 17.4.98, ad un intervento di potatura del secco, eventuale riduzione della chioma per presenza di cavi elettrici, edifici, punti luce, degenerazione dei tessuti etc. e messa in sicurezza della pianta.

A seguito di un monitoraggio di alcune vie cittadine, adornate dalla specie *Platanus acerifolia*, è stato predisposto un programma triennale degli interventi di potatura per gli esemplari che ne necessitano.



Le vie cittadine alberate, interessate dall'intervento di potatura delle piante di platano, sono 12, adornate complessivamente da 600 alberi di cui 194 piante di platano.

Di seguito si riporta l'elenco dettagliato delle vie:

1. Via Lancieri di Novara (piante totali 44 di cui 18 piante di platano)
2. Via Forte Marghera (piante totali 8 di cui 8 piante di platano)
3. Via Castagnole (piante totali 80 di cui 27 piante di platano)
4. Via Noalese (intervento da eseguirsi in giornata non feriale - febbraio 2007) (piante totali 169 di cui 18 piante di platano)
5. Via Fossaggera (piante totali 33 di cui 33 piante di platano)
6. Via Tronconi (piante totali 23 di cui 10 piante di platano)
7. Via Bernardi (piante totali 50 di cui 7 piante di platano)
8. Via Benzi (piante totali 36 di cui 9 piante di platano)
9. Strada Sant'Angelo (piante totali 49 di cui 32 piante di platano)
10. Via Canizzano (piante totali 13 di cui 4 piante di platano)
11. Via Callalta (intervento da eseguirsi domenica 21 e 28 gennaio p.v.) (piante totali 59 di cui 17 piante di platano)
12. Via Lungosile Mattei (piante totali 36 di cui 11 piante di platano)

Nel mese di febbraio in giornata non feriale si procederà con l'intervento di potatura di Via Noalese, previo comunicazione, mentre per le restanti vie l'intervento sarà ultimato entro il 31.03.07.

In tale occasione, previo accordo con il Comando Polizia Municipale, si procederà agli interventi sull'alberatura prevedendo un restringimento della carreggiata e la circolazione veicolare sarà disciplinata a senso unico alternato mediante l'ausilio di personale preposto "moviere" e/o apparato semaforico mobile, allo scopo di garantire la sicurezza a persone e cose nel corso delle operazioni dalle ore 7.00 fino a cessate esigenze (ore 17.00 circa).

In ogni caso sarà garantito il transito ai frontisti per accedere alle rispettive proprietà e ai mezzi del trasporto pubblico, di polizia e di soccorso.



### Nuovi impianti o sostituzioni

Questa la lista dei nuovi impianti in programma per l'anno 2007 che andranno ad aggiungersi agli impianti attuali o a ingentilire nuovi siti attualmente sprovvisti di vegetazione arborea:

Via Castellana	n. 4 Prunus pissardii
Via Noalese	n. 1 Prunus serrulata
	n. 9 Prunus pissardii
Via Michelangelo	n. 3 Carpinus betulus
Via Terraglio	n. 3 Acer platanoides
Via Ospedale e Via Marchesann.	n. 7 Quercus robur
Via Pasteur	n. 2 Acer platanoides
Via Sant'Antonino	n. 4 Carpinus betulus "fastigiata"
Via Mura S. Teonisto	n. 5 Acer platanoides
Via Caccianiga	n. 4 Acer campestre "Elsrijk"
Via Filzi	n. 1 Quercus ilex
Via S. Liberale	n. 1 Lagerstroemia indica
Via Sauro	n. 2 Cercis siliquastrum
	n. 1 Hibiscus syriacus
	n. 2 Lagerstroemia indica
	n. 2 Prunus pissardii
Lungosile Mattei	n. 4 Alnus glutinosa
Via Verdi	n. 2 Acer platanoides
	n. 3 Prunus serrula "Kanzan"
	n. 3 Cercis siliquastrum
Via S. Nicolò	n. 4 Quercus ilex
Via Damiano Chiesa	n. 2 Quercus ilex
Giardino della Scuola "Rambaldo degli Azzoni",	
Via Paludetti	n. 8 Sophora japonica
Giardino dell'Asilo nido di Fiera	n. 1 Tilia cordata
Area verde di Via Noalese	n. 21 piante di Carpinus betulus
Giardino della Scuola "Don Milani",	
Via San Zeno	n. 1 Dyospiros kaki
	n. 1 Crataegus azarolus
	n. 1 Ficus carica
	n. 1 Juglans regia
	n. 1 Acer campestre



Giardino della Scuola "Carrer"  
Scuola materna G. Rodari  
Via Dalmazia

Scuola Cervellini, Via E. Zanette

n. 2 Carpinus betulus  
n. 4 Cornus sanguinea  
n. 4 Crataegus monogyna  
n. 4 Euonymus  
n. 1 Dyospiros kaki

n. 2 Cercis siliquastrum  
n. 1 Liquidambar styraciflua  
n. 1 Cercis siliquastrum  
n. 1 Celtis australis

Entro fine primavera 2007 saranno inoltre piantumate nuove piante in sostituzione di piante morte o di piante che avendo raggiunto la maturità fisiologica-vegetativa, sono state valutate pericolose per la pubblica incolumità poiché mostrano sintomi di instabilità.

### **Censimento arboreo**

È necessario conoscere con estrema precisione tutto il patrimonio arboreo, al fine di poter organizzare tutte le fasi operative necessarie per una corretta manutenzione ordinaria e straordinaria del verde.

Durante l'anno 2007 la Trevisoservizi effettuerà un aggiornamento del censimento arboreo sia delle strade cittadine che delle aree verdi. Sta pertanto pianificando le modalità operative per dare inizio ad una mappatura puntiforme delle piante presenti nel territorio comunale.

Attualmente il patrimonio arboreo non ha una distribuzione omogenea sul territorio, a titolo esemplificativo si riporta un grafico sulla distribuzione del verde arboreo nel territorio comunale (aggiornamento censimento 2004).

Trevisoservizi dimostra, anche per il settore del verde, di avere l'obiettivo di essere vicina alle esigenze del cittadino, per questo motivo ha deciso di effettuare gli interventi di Domenica per ridurre al minimo gli eventuali disagi. La gestione del verde urbano è una delle questioni che più stanno a cuore a Trevisoservizi perché è la macchina di igiene ambientale della nostra città.



## INTERVENTI MANUTENZIONE ORDINARIA CIRCOSCRIZIONE A

CODICE	DENOMINAZIONE AREA	CIRC.	TIP.	sfalci	SUPERFICIE COMPLESSIVA/ LUNGHEZZA (mq/m)	superficie erbosa (mq)
<b>AREE VERDI NON ATTREZZATE</b>						
A.AV.01	AIUOLA DELL'EDICOLA DI VIALE ORLEANS	A	AV	5	259	259
A.AV.03	AIUOLE DEL TRIBUNALE	A	AV	8	1085	1085
A.AV.04	AREA VERDE DI VIA SARTORIO	A	AV	5	1925	1925
A.AV.08	CAMPOSCUOLA DI EDUCAZIONE STRADALE (VIA CASTELLO D'AMORE)	A	AV	6	1023	900
A.AV.11	GIARDINO DELLA SEDE DELLA DIREZ. PROV. DEL TESORO	A	AV	5	1031	890
A.AV.12	GIARDINO DELLA SEDE DELL'ACQUEDOTTO	A	AV	5	4377	2300
A.AV.25	PRIMA AREA VERDE DI VIALE ORLEANS	A	AV	5	1214	882
A.AV.26	SECONDA AREA VERDE DI VIALE ORLEANS	A	AV	5	685	685
<b>GIARDINI SCOLASTICI</b>						
A.GS.01	GIARDINO DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA "G. RODARI"	A	GS	8	1703	1450
A.GS.02	GIARDINO DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA "I MAGGIO"	A	GS	8	4407	2610
A.GS.03	GIARDINO DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA DI SAN BARTOLOMEO	A	GS	8	2134	1187
A.GS.04	GIARDINO DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA DI VIA TEZZONE	A	GS	8	1270	894
A.GS.05	GIARDINO DELLA SCUOLA PRIMARIA "A. GABELLI"	A	GS	8	1867	0
A.GS.06	GIARDINO DELLA SCUOLA PRIMARIA "E. DE AMICIS"	A	GS	8	3597	0
A.GS.07	GIARDINO DELLA SCUOLA PRIMARIA "G. PRATI"	A	GS	8	3983	3072
A.GS.08	GIARDINO DELLA SCUOLA PRIMARIA "GIOVANNI XXIII"	A	GS	8	2431	887
A.GS.09	GIARDINO DELLA SCUOLA PRIMARIA "MASACCIO"	A	GS	8	6459	4477
A.GS.10	GIARDINO DELLA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO "A. SERENA"	A	GS	8	3202	877
A.GS.11	GIARDINO DELLA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO "L. STEFANINI"	A	GS	8	4100	1366
<b>PARCHI URBANI</b>						
A.PU.01	AREA VERDE DELL'EX FORO BOARIO	A	PU	6	5240	4952
<b>SEDI COMUNALI</b>						
A.SC.01	AIUOLE COMANDO POLIZIA MUNICIPALE (VIA CASTELLO D'AMORE)	A	SC	6	425	425
A.SC.02	AREA VERDE DEL CENTRO CIVICO DI VIA DALMAZIA	A	SC	5	2128	1560
A.SC.07	GIARDINO DEL CENTRO TRIBUTI DI VIALE VITTORIO VENETO	A	SC	5	3345	2329
A.SC.08	GIARDINO DELLA SEDE DELLE ASSOCIAZIONI CULTURALI DI VIA ISONZO	A	SC	5	1356	564
<b>STRADE E PIAZZE</b>						
A.SP.01	AREA CAMPER (VIA CASTELLO D'AMORE)	A	SP	6	0	0
A.SP.27	PIAZZA CRISPI F.	A	SP	8		
					<b>59246</b>	<b>35576</b>



## DATI SINTESI SONDAGGIO

Trevisoservizi srl ha condotto, nel periodo tra Gennaio e Febbraio 2007, un sondaggio su un campione di 1100 soggetti maggiorenni residenti nel comune di Treviso, per sondare il gradimento della cittadinanza riguardo i servizi offerti dall'azienda. Riportiamo in seguito una sintesi dei dati relativi al settore Verde Pubblico per la Circoscrizione D.

### Verde pubblico

Grande apprezzamento per il verde pubblico: viene definito pulito e curato da un intervistato su due, mentre sono veramente pochi coloro che ne mettono in evidenza caratteristiche negative.

Il giudizio espresso su scala 1-10 ricalca l'impressione precedente, con una valutazione media di 7,4 e un intervistato su due che sceglie i tre valori più alti della scala. Ottimo l'apprezzamento da parte degli intervistati che appartengono a famiglie numerose (voto medio 8 e il 23% che opta per la massima modalità), mentre si notano giudizi leggermente inferiori tra i lavoratori dipendenti e i diplomati (ma il giudizio medio non scende mai al di sotto della soglia di 7,3).

Buona anche l'indicazione di **netto miglioramento** nell'ultimo anno, da quando la gestione del verde è passata dal Comune alla società, ma non si deve dimenticare l'incertezza che regna sul responsabile dell'attuale manutenzione, con meno del 30% del campione che fornisce la risposta corretta.

La manutenzione del verde pubblico, quindi, sembra funzionare piuttosto bene, ma i buoni risultati non sono ancora attribuiti agli sforzi di TrevisoServizi.

Le indicazioni fornite dagli intervistati ci permettono poi di mettere in luce l'ulteriore problema: **mancano le strutture attrezzate**, gli strumenti che permettano di vivere gli spazi verdi pienamente e dall'interno, e non solo di ammirarli dal di fuori; accanto ad una maggior presenza di alberi, vengono infatti richieste aree per far giocare i bambini o portare a spasso i cani senza creare disagio agli altri utenti, la presenza di panchine e lo studio di itinerari predisposti per le piste ciclabili o da effettuarsi a piedi all'interno di un "percorso vita".



Sono soprattutto i giovani dai 25 ai 44 anni che si aspettano molto di più dalle aree verdi comunali, e le attese vanno di pari passo con il modo che le diverse fasce di età hanno di vivere il verde: le persone più avanti con l'età tendono a sfruttarlo molto meno, tanto che (fra coloro che hanno più di 55 anni) un intervistato su due afferma di non utilizzarlo affatto, mentre per le persone giovani è naturale stare all'aria aperta e passeggiare, oppure portare a spasso i bambini; da qui le diverse esigenze e richieste emerse dall'indagine.

Bisognerebbe pertanto ampliare l'area di utenza, e rendere più fruibile il verde pubblico alle diverse categorie mediante strutture nuove (che leghino ulteriormente il nome della società all'ottimo lavoro svolto): nuove aree destinate al gioco dei bambini, in modo da venire incontro in particolare alle sollecitazioni dei 35-44enni, o vere e proprie proposte salutari, da orientarsi in particolar modo nei confronti delle persone anziane: un "percorso vita" studiato appositamente per quanti sono più in là con gli anni, che permetta loro di mantenersi attivi anche dopo una certa età, e una gran quantità di panchine, che consentano a queste categorie un miglior godimento (e senza troppi sforzi) delle realtà comunali.

### **La pulizia di canali e fossati**

Anche l'aspetto relativo alla pulizia di canali e fossati sembra aver fatto un salto di qualità da quando è stato preso in carico da TrevisoServizi: il 44% del campione intervistato (il 55% se escludiamo le mancate risposte) afferma infatti che negli ultimi due anni sia migliorata la gestione del servizio, e solo l'8% evidenzia un peggioramento della situazione.

Visibilmente più critici i soli giovanissimi, tra i quali una quota superiore al 50% nota una sostanziale stabilità di prestazioni nel corso del tempo. Ma alla generalizzata impressione di miglioramento non fa eco una valutazione altrettanto positiva sulla scala di valutazione 1-10; se infatti la maggior parte dei giudizi si attesta tra 6 e 7, il 22% del campione dà una valutazione negativa (voto tra 1 e 5), e il giudizio medio risulta essere di poco superiore alla sufficienza.

Le impressioni negative provengono soprattutto dagli intervistati tra i 45 e i 64 anni, dai liberi professionisti e dai residenti nella circoscrizione B, per i quali i giudizi insufficienti raggiungono quota 30%, mentre si attenuano fra coloro che appartengono a famiglie numerose, per i quali l'indice medio supera quota 7.



## DATI DI SINTESI DEL SONDAGGIO

### Il verde pubblico: soddisfazione e giudizio

*Parliamo ora del verde pubblico. Mi sa dire chi gestisce questo servizio nel Comune di Treviso?*

	Dato medio	Circoscrizione A (entro le mura)	Circoscrizione A (circostante le mura)
Treviso Servizi	29	45	41
comune	24	21	22
altro nome	3	3	5
non sa	43	31	32
non risponde	0	0	0

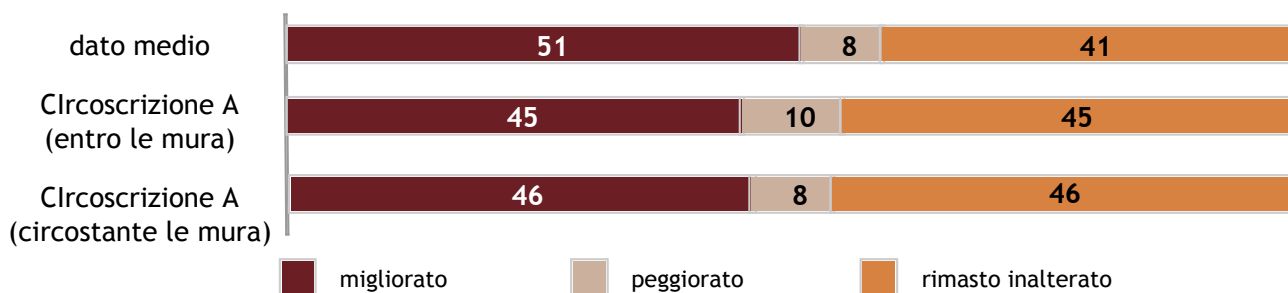
Dati riportati a 100 in assenza di non risposte



## DATI DI SINTESI DEL SONDAGGIO

### Il verde pubblico: soddisfazione e giudizio

*Da un anno la manutenzione del verde pubblico è passato dalla gestione comunale a quella attuata da TrevisoServizi. Lei direbbe che il servizio è*



Dati riportati a 100 in assenza di non risposte (dato medio 14%, Circoscrizione C 13%)



## DATI DI SINTESI DEL SONDAGGIO

### Il verde pubblico: soddisfazione e giudizio

*In generale con un voto da 1(min) a 10(max) quanto è soddisfatto per il servizio di manutenzione del verde pubblico?*

	Dato medio	Circoscrizione A (entro le mura)	Circoscrizione A (circostante le mura)
$\Sigma$ 1-5	7	6	7
$\Sigma$ 6-7	43	39	40
$\Sigma$ 8-10	50	55	53
Non sa / non risponde	4	6	4
<b>media:</b>	<b>7,4</b>	<b>7,5</b>	<b>7,5</b>

Dati riportati a 100 in assenza di non risposte



## DATI DI SINTESI DEL SONDAGGIO

### Il rapporto dei cittadini con il verde pubblico

*Lei sa dirmi in quali ambiti interviene il servizio di manutenzione del verde pubblico?*

	Dato medio	Entro mura	Circostante mura
giardini pubblici	56	56	53
aree verdi del centro storico	27	27	33
monitoraggio ed interventi straordinari sulle alberature	20	16	12
cigli e banchine stradali	18	22	10
parchi storico - monumentali	16	14	20
pulizia fossi e canali	15	14	16
giardini scolastici	14	15	14
bosco del respiro	6	4	9
impianti sportivi	2	2	1
altri non pertinente	3	1	1
non sa/non risponde	1	1	1

Somma delle risposte consentite



## DATI DI SINTESI DEL SONDAGGIO

### Il rapporto dei cittadini con il verde pubblico

*Secondo Lei, quale dei seguenti aggettivi descrive meglio il verde pubblico nel suo comune?*

	Dato medio	Entro mura	Circostante mura
pulito	58	51	56
curato	51	45	53
fruibile	20	22	20
attrezzato	12	17	15
limitato	11	7	8
disponibile	7	8	8
disordinato	4	7	1
sporco	3	6	2
inutilizzabile	2	3	3
non sa/non risponde	4	1	3

Somma delle risposte consentite



## DATI DI SINTESI DEL SONDAGGIO

### Il rapporto dei cittadini con il verde pubblico

*Lei vorrebbe che le aree verdi del suo comune fossero maggiormente dotate di...*

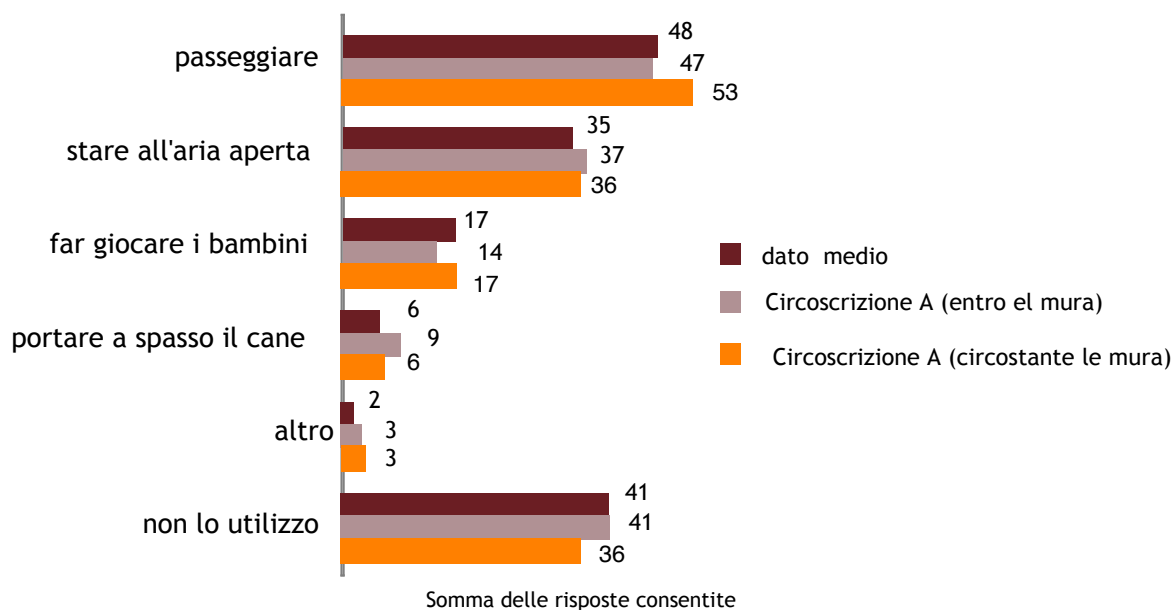
	Dato medio	Entro mura	Circostante mura
alberi	70	67	63
aree attrezzate per bambini	65	64	58
aree riservate agli animali	60	54	49
arredo urbano (panchine, fioriere, cestini, ecc.)	60	61	52
piste ciclabili	54	54	51
attrezzature sportive quali 'percorsi vita'	48	46	40
niente in particolare	9	8	7
non sa/non risponde	2	1	5

Somma delle risposte consentite

## DATI DI SINTESI DEL SONDAGGIO

### Il rapporto dei cittadini con il verde pubblico

*Lei utilizza il verde pubblico comunale?  
Se sì, per cosa?*

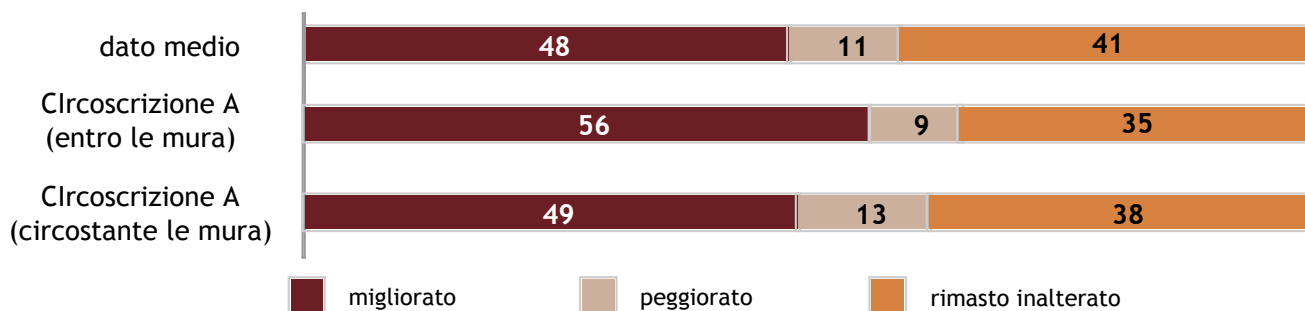




## DATI DI SINTESI DEL SONDAGGIO

### La pulizia di canali e fossati

*Parliamo ora della pulizia dei canali e fossati cittadini, negli ultimi due anni la gestione di questo servizio è passata dalla gestione comunale a quella di TrevisoServizi. Lei direbbe che il servizio è*



Dati riportati a 100 in assenza di non risposte (dato medio 19%, Circoscrizione D 22%)



## DATI DI SINTESI DEL SONDAGGIO

### La pulizia di canali e fossati

*In generale con un voto da 1(min) a 10(max) quanto è soddisfatto per il servizio di manutenzione del verde pubblico?*

---

	Dato medio	Entro mura	Circostante mura
$\Sigma$ 1-5	22	21	21
$\Sigma$ 6-7	45	41	41
$\Sigma$ 8-10	33	28	28
Non sa / non risponde	13	13	13
<b>media:</b>	<b>6,6</b>	<b>6,7</b>	<b>6,7</b>

---

Dati riportati a 100 in assenza di non risposte



## DATI DI SINTESI DEL SONDAGGIO Comunicazione

*Si sente molto, poco o per niente informato sulle  
attività di TrevisoServizi?*

