



Risultati positivi dal sondaggio di gradimento dei servizi cimiteriali

Il sondaggio di gradimento e dei pareri dell'utenza lanciato da Trevisoservizi srl durante il periodo di Commemorazione dei Defunti (dal 1 Novembre al fine settimana successivo), ha riscosso una vasta approvazione da parte delle persone che si sono avvicinate ai cimiteri per rendere omaggio ai propri cari durante la settimana di Ognissanti da poco trascorsa. Tutti hanno apprezzato l'opportunità di dialogo data dall'azienda che, impegnata dal 2001 nella gestione e manutenzione delle aree cimiteriali, ha promosso questo questionario per ricavare dati utili e indicazioni di possibili aree di miglioramento per poter ulteriormente implementare la qualità del servizio prestato.

Sono stati quasi 400 gli utenti che hanno compilato il questionario distribuito nei quattro cimiteri comunali di S. Lazzaro, S. Bona, Monigo e Canizzano.

Dei 400 questionari raccolti, il 62% riguarda il solo Cimitero Maggiore di San Lazzaro, il 15% il Cimitero di Santa Bona, il 13% Canizzano e il rimanente 10% il cimitero di Monigo. Concentrando l'attenzione sull'età degli utenti che hanno popolato i cimiteri comunali durante il periodo di Ognissanti, la gran parte (62%) risulta avere un'età superiore ai 50 anni, quasi il 30% un'età compresa tra i 30 e i 40 anni, mentre solo il 5% degli utenti risulta avere meno di 30 anni.

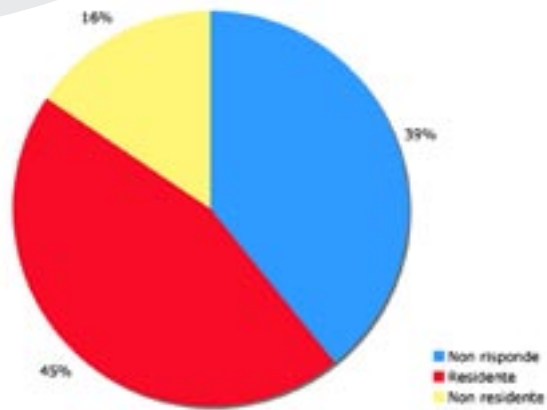
La soddisfazione generale sui servizi erogati, sulla segnaletica, sulla comunicazione e sugli operatori è risultata molto positiva, con alte percentuali di gradimento in tutti gli ambiti. Soprattutto le ultime iniziative, quali il servizio di vigilanza e l'istituzione del servizio carrozzine sembrano essere state particolarmente apprezzate, in particolare dalle fasce di età più alte (corrispondenti alle categorie più deboli), principali fruitori dei servizi.



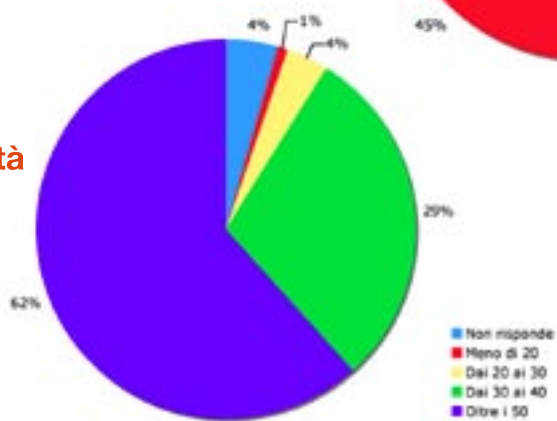
Molti gli spunti ricavati dall'azienda dallo spoglio dei questionari grazie alle indicazioni dei cittadini: dalla richiesta di implementare la quantità di strumenti quali scale, scope e panchine, alla segnalazione del problema della zanzara tigre ancora presente nonostante gli interventi di disinfestazione. Una richiesta ricorrente, inoltre, è quella dell'allungamento dell'orario di apertura delle strutture cimiteriali alla sera, soprattutto durante la stagione estiva. Oltre che spunto per migliorare il servizio erogato, il questionario ha confermato il positivo operato degli ultimi anni. "Voglio esprimere il mio ringraziamento al personale Trevisoservizi impegnato nell'ambito cimiteriale - afferma Luca Vettor, Presidente di Trevisoservizi srl - a loro va tutto il merito di questo prestigioso risultato".

DATI GENERALI

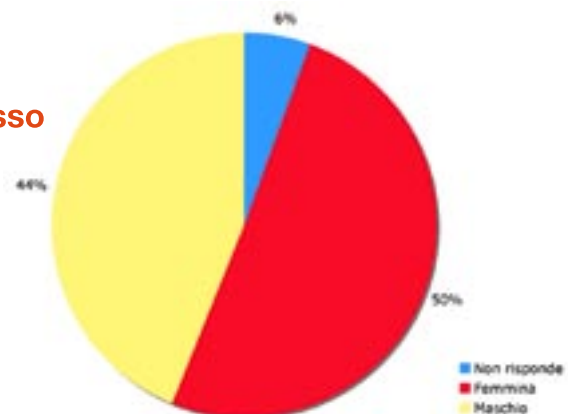
Residenza



Età

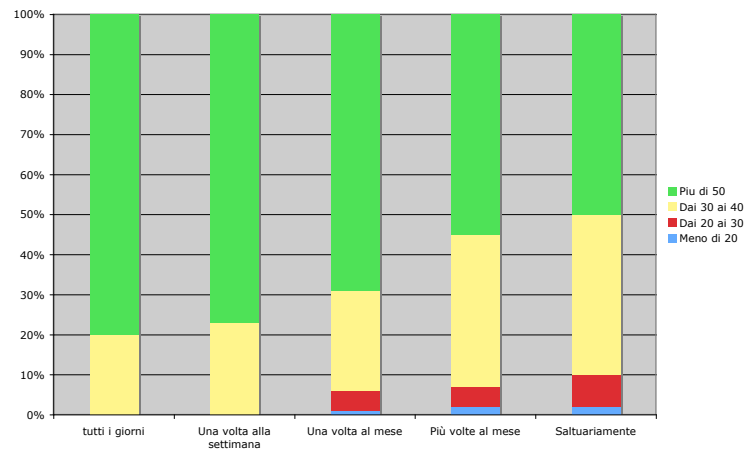
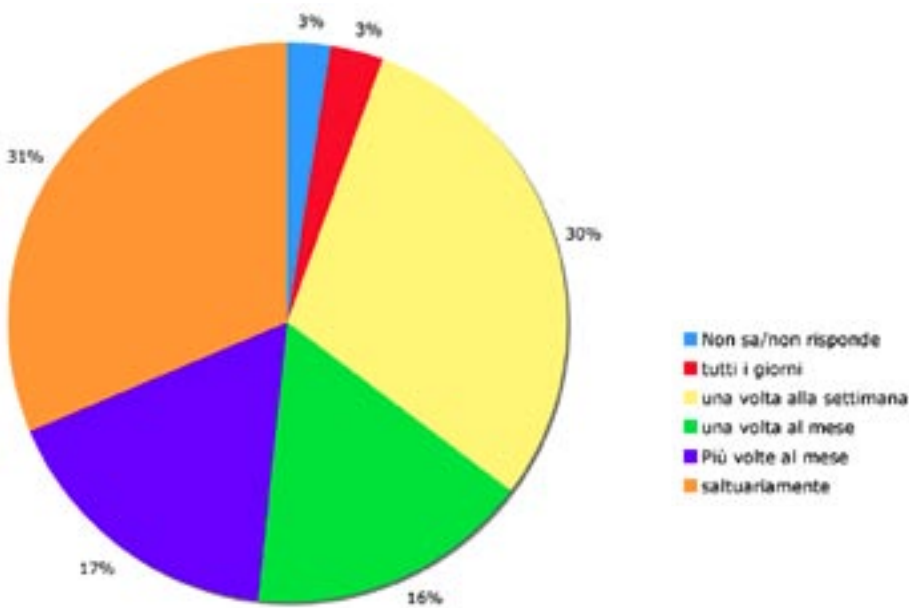


Sesso



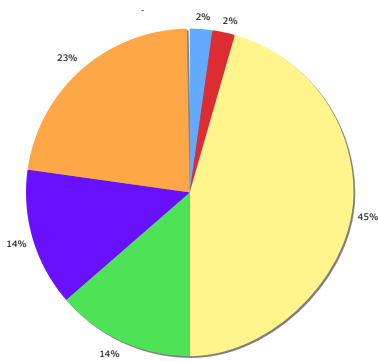


Domanda nr. 1
QUANTO SPESSO SI RECA IN CIMETERO?

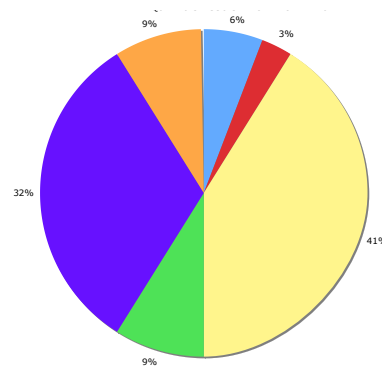


Domanda nr. 1
QUANTO SPESSO SI RECA IN CIMITERO?

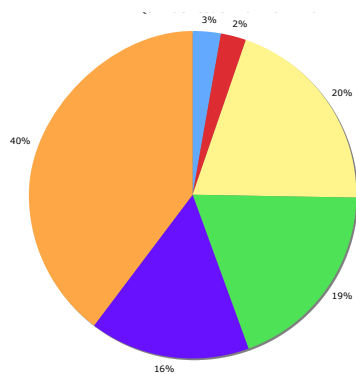
Canizzano



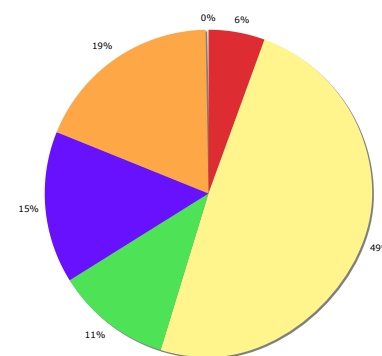
Monigo



San Lazzaro



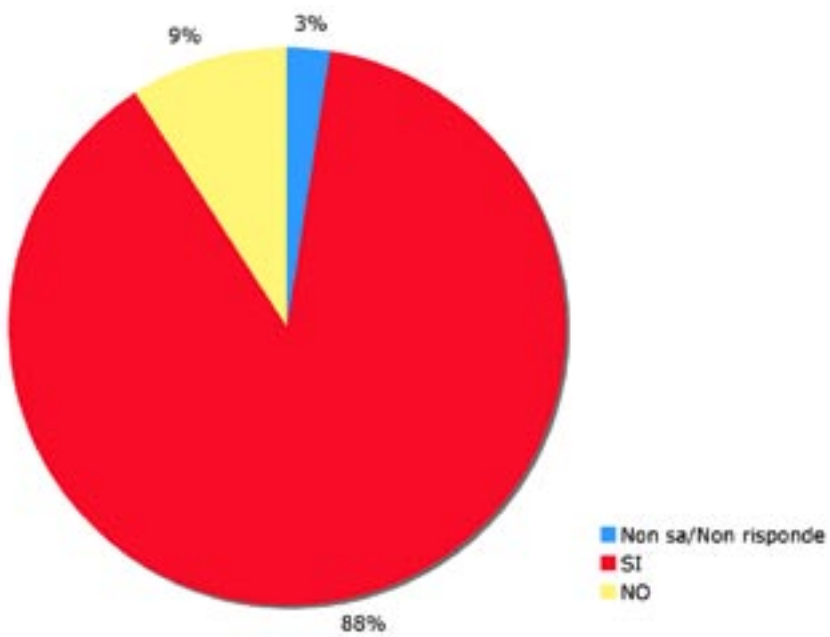
Santa Bona



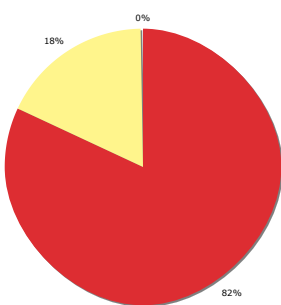
- Non sa/non risponde
- tutti i giorni
- una volta alla settimana
- una volta al mese
- Più volte al mese
- saltuariamente

Domanda nr. 2

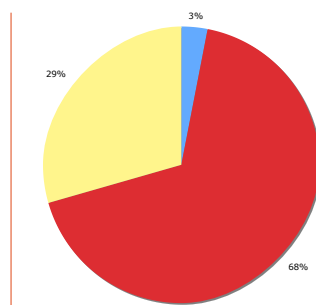
RITIENE CHE LO SPAZIO RISERVATO AI PARCHEGGI SIA ADEGUATO?



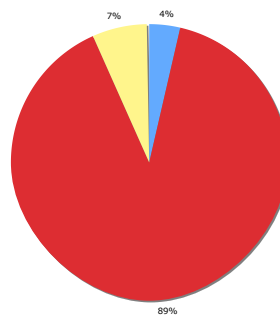
Canizzano



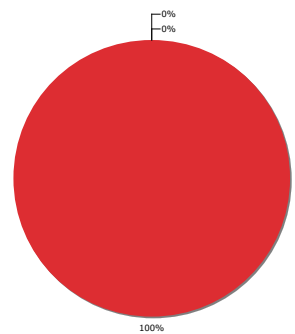
Monigo



San Lazzaro

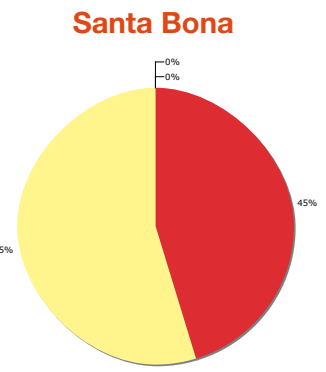
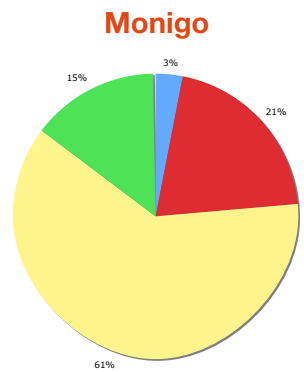
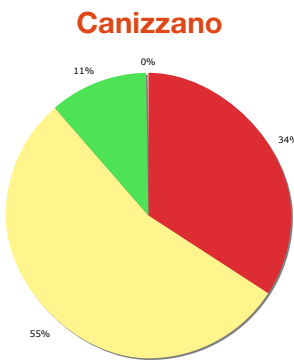
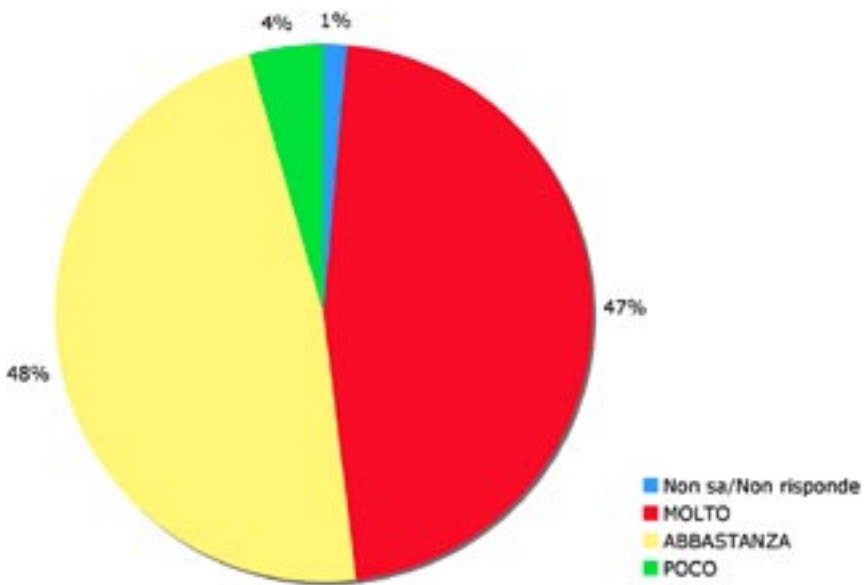


Santa Bona

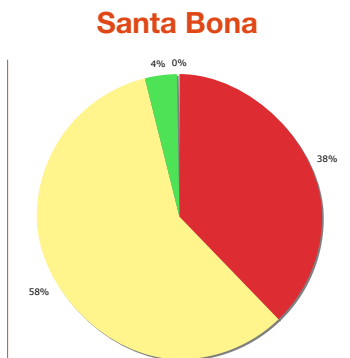
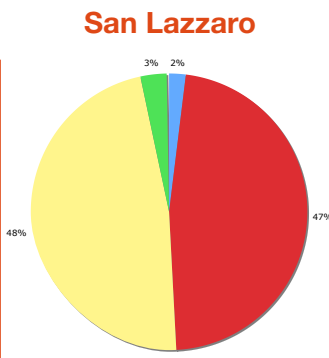
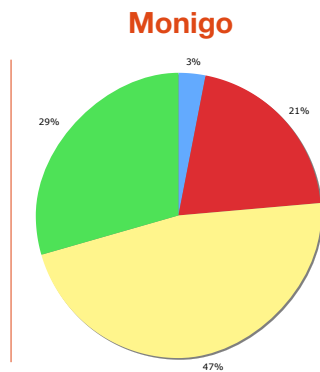
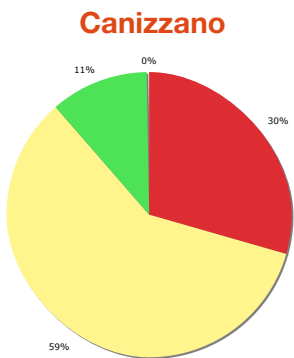
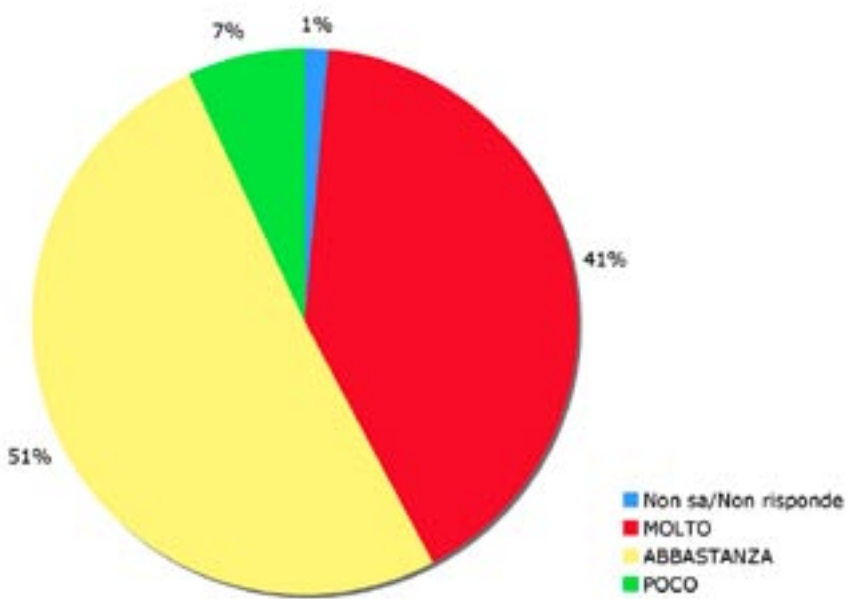




Domanda nr. 3
È SODDISFATTO DELLO STATO DI MANUTENZIONE DEL VERDE?

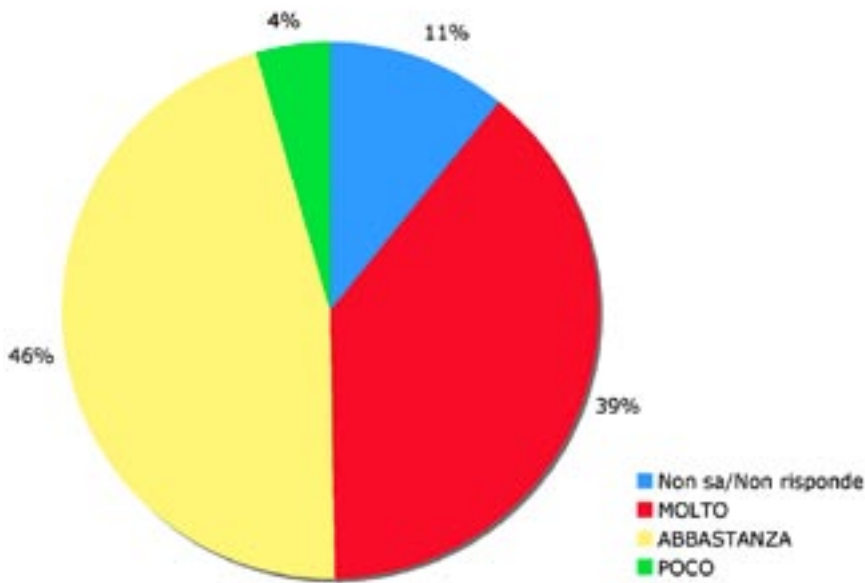


Domanda nr. 4
È SODDISFATTO DELLO STATO DI MANUTENZIONE DEI PERCORSI?

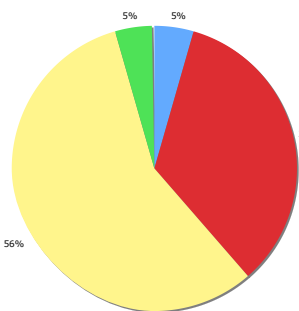


Domanda nr. 5

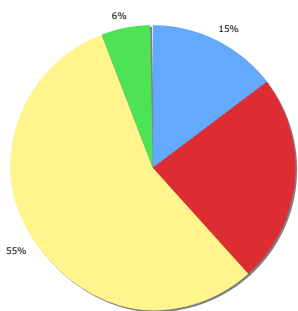
È SODDISFATTO DELLO STATO DI MANUTENZIONE DELL'ILLUMINAZIONE VOTIVA?



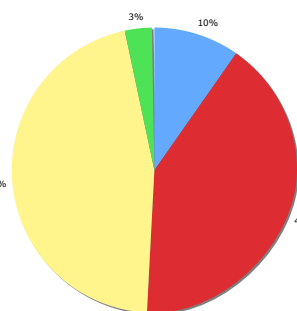
Canizzano



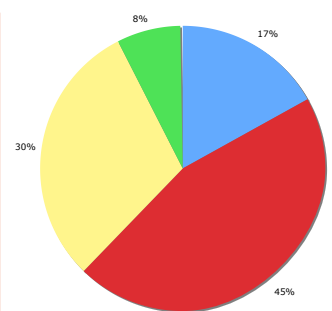
Monigo



San Lazzaro



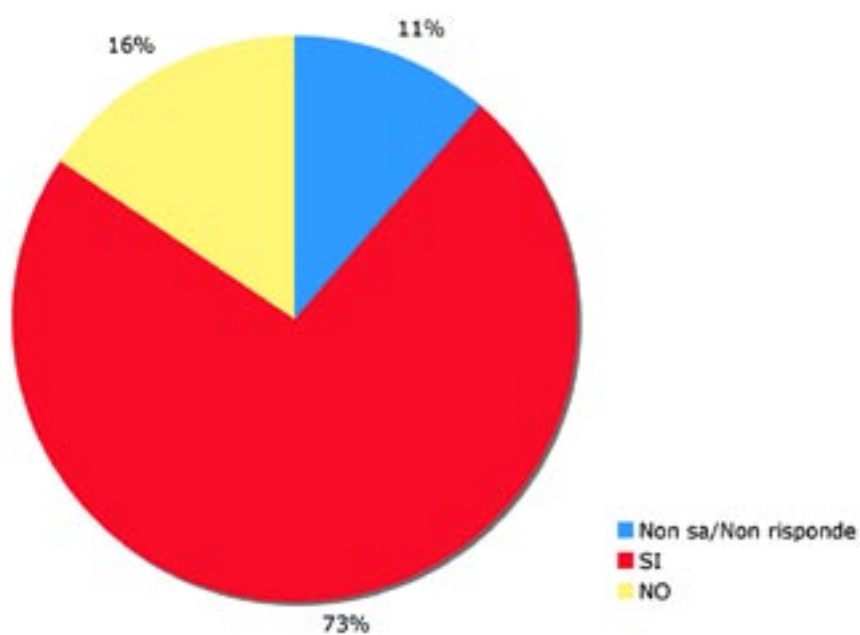
Santa Bona



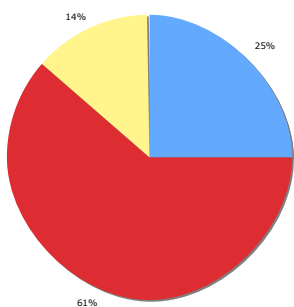


Domanda nr. 6

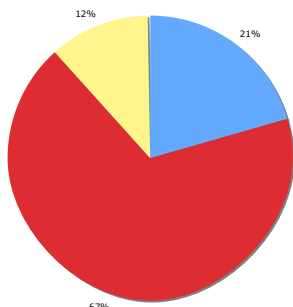
**SECONDO LEI LA SEGNALETICA ALL'INTERNO DELL'AREA CIMITERIALE
E' CHIARA ED EFFICACE?**



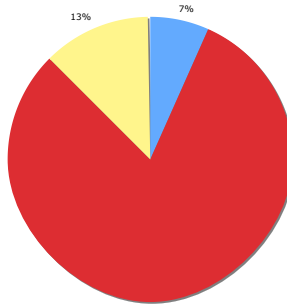
Canizzano



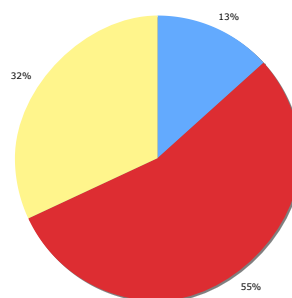
Monigo



San Lazzaro



Santa Bona



Domanda nr. 7

L'ORARIO DI APERTURA DEL CIMITERO È ADATTO ALLE SUE ESIGENZE?

