



INTRODUZIONE SETTORI DI ATTIVITÀ

Trevisoservizi è il gestore integrato dei servizi ambientali per l'area del Comune di Treviso, si occupa quotidianamente dell'igiene e del decoro urbano della città. Proprio nella tutela e nella valorizzazione dell'ambiente cittadino TrevisoServizi ha individuato il settore centrale delle sue attività, senza trascurare una linea di sviluppo che integrasse tecnologia e servizi ambientali innovativi.

Gli altri settori di intervento di Trevisoservizi sono i seguenti:

- Verde pubblico
- Canali e fossati
- Logistica ed eventi
- Cimiteri

INTRODUZIONE VERDE PUBBLICO + ACQUE

La presenza di verde qualificato nelle città è in grado di influire positivamente sulla vita degli abitanti: il verde in città offre ai singoli e alla collettività uno spazio vitale che svolge molteplici funzioni: ricreativa, psicosociale, didattico-culturale e microclimatica. E' forse superfluo ricordare che gli alberi in città svolgono diverse e fondamentali funzioni contribuendo sostanzialmente a migliorare la qualità della vita e sebbene raramente si riescano a cogliere appieno le diverse funzioni svolte dal verde se ne percepisce chiaramente l'importanza tanto da richiederne il continuo incremento ed una sua ottimale gestione. L'introduzione di tecniche colturali appropriate durante tutto il corso di vita della pianta, ed una politica di formazione degli addetti e di informazione della popolazione risulta necessaria ed opportuna per preservare e migliorare il patrimonio arboreo presente in città. Il verde urbano può essere paragonato ad una "macchina di igiene ambientale", ecco perché richiede una corretta gestione, programmazione e un'attenta progettazione.



Trevisoservizi è impegnata quotidianamente su questo fronte, ed il numero e la qualità degli interventi operati nel 2006 lo conferma. Le operazioni hanno interessato spazi molto diversi tra di loro: dalla singola aiuola al viale alberato, dal parco attrezzato alle aree storiche e cimiteri. Gli interventi hanno permesso la riqualificazione di numerosi siti della città con la piantumazione di nuovi alberi di medio e grande sviluppo, preferendo piante resistenti all'inquinamento urbano e con ridotta produzione di pollini irritanti. Il servizio in questione ha come obiettivo la conservazione, la valorizzazione e la tutela del patrimonio verde urbano del territorio comunale al fine di preservarli e renderli fruibili ed apprezzabili da parte di tutti i cittadini.

PRESENTAZIONE DEI SERVIZI

Le principali attività svolte sono riconducibili a due categorie:

a) la **manutenzione ordinaria** comprende una serie di attività che hanno lo scopo di mantenere efficiente e fruibile il verde urbano, i canali ed i fossati.

Si intendono ordinarie le seguenti attività:

- il taglio periodico dell'erba con raccolta e pulizia dei tappeti erbosi;
- la potatura periodica di bordure, arbusti, cespugli e siepi;
- la raccolta delle foglie nel periodo autunnale;
- l'allestimento di fioriere e aiuole fiorite;
- gli interventi antiparassitari controllati (ad esempio per le piante di Ippocastano contro l'insetto *Cameraria ohridella*);
- gli interventi di potatura di contenimento, di diradamento, di rimonda del secco del patrimonio arboreo comunale (programmazione pluriennale);
- il taglio manuale e/o meccanico delle erbe acquatiche nei canali e nei fossati cittadini.



Tutti questi interventi sono pianificati e avvengono con diversa periodicità in base al grado di frequentazione (traffico veicolare), alla tipologia dell'utenza (bambini, anziani, ecc.), al valore storico-monumentale, al grado di protezione ambientale, alle esigenze di carattere funzionale (emergenza idraulica).

b) la **manutenzione straordinaria** ha lo scopo di migliorare e valorizzare il verde urbano attraverso interventi che accrescano il grado di fruizione e di godimento e garantiscano la sicurezza dei cittadini, migliorino il comfort ambientale negli spazi abitati, incrementino la biodiversità nel rispetto degli habitat naturalistici locali e recuperino aree degradate.

Le principali attività possono essere individuate tra le seguenti:

- realizzazione di nuovi parchi e giardini scolastici;
- riqualificazione di parchi e giardini scolastici già esistenti;
- interventi di ingegneria naturalistica (ad esempio palizzate lungo le sponde dei canali, ecc.);
- recupero di aree naturalistiche;
- ricostituzione di filari stradali alberati;
- piantumazioni su parchi e giardini;
- abbattimenti controllati di piante morte o in condizioni fitosanitarie tali da pregiudicare la pubblica incolumità;
- interventi di forestazione urbana.

A tutto ciò si affianca un'attività di monitoraggio delle aree verdi, con particolare cura rivolta agli alberi, finalizzata all'aggiornamento periodico dei censimenti del verde già redatti, quali strumenti di conoscenza del territorio e di pianificazione degli interventi manutentivi, utilizzando le tecniche e gli strumenti più adatti (ad esempio VTA Visual Tree Assessment).



AREE DI COMPETENZA

L'intero patrimonio comunale che questo Servizio è chiamato a gestire può sommariamente essere suddiviso nelle seguenti categorie:

- i **Parchi storici e monumentali** (Parco di Villa Margherita e di Villa Manfrin a Sant'Artemio, Parco di Villa Letizia a Sant'Angelo);
- i **Parchi urbani** (ad esempio il Parco "Ali dorate" a Monigo, il Parco "Oro verde" a Fiera, il Parco "Tavolozza trevigiana" a San Paolo, il "Bosco del Respiro" a Santa Bona, ecc.);
- i **Giardini delle sedi scolastiche** (Asili nido, Scuole dell'infanzia e Scuole primarie);
- le **aree naturalistiche** (Parco Regionale Naturale del Fiume Sile, ecc.);
- le **aree verdi di pertinenza del Centro storico** (ad esempio le golene con fossati esterni delle Mura cittadine);
- le **aree verdi di pertinenza delle sedi comunali** (ad esempio il Giardino del Museo di Santa Caterina, il Giardino di Ca' da Noal, il Giardino di Palazzo Rinaldi, ecc.);
- le **aree verdi di pertinenza delle sedi cimiteriali** (Cimitero Maggiore "San Lazzaro", Cimitero di Canizzano, Cimitero di Monigo, Cimitero di Santa Bona);
- le **aree verdi di pertinenza degli impianti sportivi comunali**;
- le **aree verdi di pertinenza delle strade e piazze**, composte da filari alberati, cigli e banchine inerbite, sponde e rive, canali e fossati (ad esempio Viale Vittorio Veneto, Via Alzaia, Via Feltrina, Viale Montegrappa, Via Postumia, Strada Canizzano, Via Terraglio, Viale della Repubblica, ecc.);
- le **aree verdi non attrezzate**.



ZONE DI COMPETENZA VERDE PUBBLICO CIRCOSCRIZIONE E

Aree verdi non attrezzate

Area verde di strada sant'antonino (via emo)
Giardino casa gialla via borgo mestre

Giardini scolastici

Scuola dell'infanzia di via cervellini
Scuola primaria "a. Manzoni"
Scuola primaria "don I. Milani"
Scuola primaria "I. Carrer"
Scuola primaria "n. Tommaseo"
Scuola secondaria di I grado "g.G. Felissent"

Parchi urbani

Area verde di strada s. Zeno (via rolandello)
Area verde di via famiglia alberghetti
Area verde di via fosse ardeatine
Area verde di via stretti

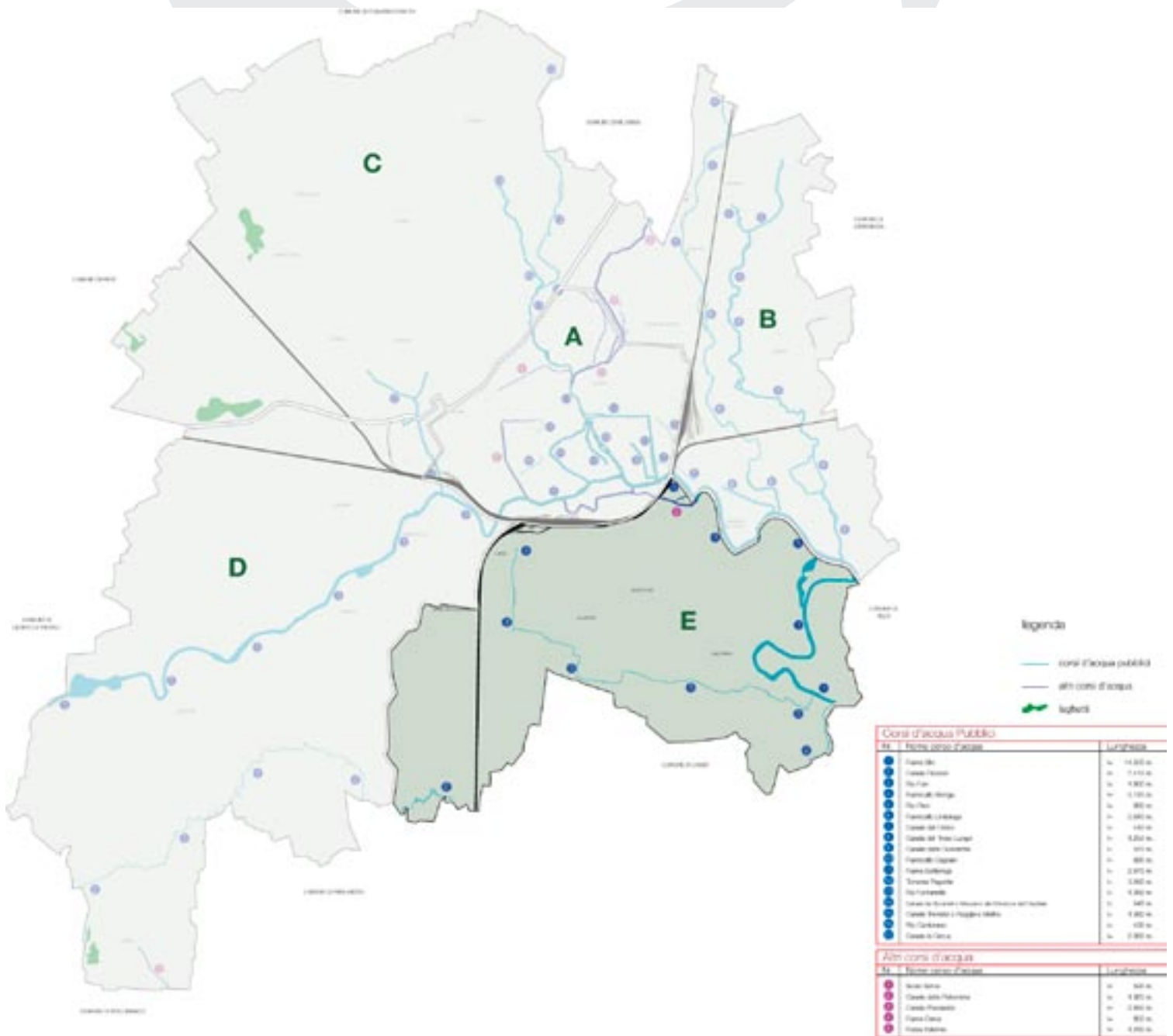
Sedi comunali

Giardino del centro civico di strada s. Zeno (villa capuzzo)

Strade e piazze

Area monumento ca' foncello
Area monumento chiesa dei frati
Area monumento via medaglie d'oro
Area verde lungo tangenziale (via borgo mestre)

ZONE DI COMPETENZA CANALI E FOSSATI CIRCOSCRIZIONE E





UN PO' DI NUMERI

KM 181,00 circa DI STRADE URBANE

N. 42 GIARDINI SCOLASTICI per un totale di circa 180.000 mq, di cui n. 2 Asili Nido comunali con Certificazione di Qualità

678.100 MQ CIRCA DI PARCHI URBANI, BOSCO DEL RESPIRO ED AREE VERDI NON ATTREZZATE

119.000 MQ CIRCA DI GIARDINI STORICI COMUNALI di Villa Margherita, Villa Manfrin e Villa Letizia

PATRIMONIO ARBOREO COMUNALE di circa 24.000 piante su parchi, giardini, strade e piazze

FIORITURE STAGIONALI costituite da circa n. 130 fiorire, allestimento delle sedi comunali e di aiuole fiorite

FOCUS GIARDINIERE DI QUARTIERE

Il 2007 porta grandi novità per Trevisoservizi srl e per la città di Treviso. Da lunedì 08 Gennaio sono infatti operativi gli operatori ecologici di quartiere, assegnati ognuno ad un'area specifica della città, con il compito di monitorarne la situazione relativa alla raccolta rifiuti ed alla pulizia.

Anche per il settore verde e acque Trevisoservizi ha voluto muoversi verso il cittadino, ed ha istituito la nuova figura del giardiniera di quartiere. Alla base del progetto c'è proprio l'intenzione di seguire in modo più diretto e capillare l'area della periferia attraverso un operatore dedicato ad ogni circoscrizione.



Un'operazione, questa, che integra il servizio di gestione del verde pubblico e dimostra ancora una volta l'impegno di Trevisoservizi a muoversi verso il cittadino per migliorare la qualità ambientale e della vita.

INTERVENTI 2007

Anche per l'anno 2007 Trevisoservizi rinnova il proprio impegno per la qualificazione e manutenzione del verde urbano operando nel rispetto e nella tutela dei cittadini e fruitori della città cercando di ridurre al minimo i disagi derivanti dalle varie operazioni e garantire le condizioni di sicurezza dell'intervento; proprio per questo Trevisoservizi ha deciso di concentrare gli interventi che prevedono un ingombro della sede stradale in giornate non feriali, dato il minore afflusso di traffico veicolare.

I principali interventi in programma riguarderanno la potatura, la sostituzione, la piantumazione e il censimento del patrimonio arboreo cittadino.

Potatura

La potatura degli alberi è una pratica che influenza in modo importante l'equilibrio naturale di ciascun elemento arboreo, coinvolgendo infatti a più livelli i vari aspetti dallo status della pianta, dalle condizioni vegetative, a quelle fitosanitarie e biomeccaniche, all'aspetto estetico e non ultimo a quello della sicurezza.

Durante la stagione di riposo vegetativo le piante di platano saranno sottoposte, in ottemperanza al D.M. n.412 del 3.9/1987 e del D.Lgs 17.4.98, ad un intervento di potatura del secco, eventuale riduzione della chioma per presenza di cavi elettrici, edifici, punti luce, degenerazione dei tessuti etc. e messa in sicurezza della pianta.

A seguito di un monitoraggio di alcune vie cittadine, adornate dalla specie *Platanus acerifolia*, è stato predisposto un programma triennale degli interventi di potatura per gli esemplari che ne necessitano.



Le vie cittadine alberate, interessate dall'intervento di potatura delle piante di platano, sono 12, adornate complessivamente da 600 alberi di cui 194 piante di platano.

Di seguito si riporta l'elenco dettagliato delle vie:

1. Via Lancieri di Novara (piante totali 44 di cui 18 piante di platano)
2. Via Forte Marghera (piante totali 8 di cui 8 piante di platano)
3. Via Castagnole (piante totali 80 di cui 27 piante di platano)
4. Via Noalese (intervento da eseguirsi in giornata non feriale - febbraio 2007) (piante totali 169 di cui 18 piante di platano)
5. Via Fossaggera (piante totali 33 di cui 33 piante di platano)
6. Via Tronconi (piante totali 23 di cui 10 piante di platano)
7. Via Bernardi (piante totali 50 di cui 7 piante di platano)
8. Via Benzi (piante totali 36 di cui 9 piante di platano)
9. Strada Sant'Angelo (piante totali 49 di cui 32 piante di platano)
10. Via Canizzano (piante totali 13 di cui 4 piante di platano)
11. Via Callalta (intervento da eseguirsi domenica 21 e 28 gennaio p.v.) (piante totali 59 di cui 17 piante di platano)
12. Via Lungosile Mattei (piante totali 36 di cui 11 piante di platano)

Nel mese di febbraio in giornata non feriale si procederà con l'intervento di potatura di Via Noalese, previo comunicazione, mentre per le restanti vie l'intervento sarà ultimato entro il 31.03.07.

In tale occasione, previo accordo con il Comando Polizia Municipale, si procederà agli interventi sull'alberatura prevedendo un restringimento della carreggiata e la circolazione veicolare sarà disciplinata a senso unico alternato mediante l'ausilio di personale preposto "moviere" e/o apparato semaforico mobile, allo scopo di garantire la sicurezza a persone e cose nel corso delle operazioni dalle ore 7.00 fino a cessate esigenze (ore 17.00 circa).

In ogni caso sarà garantito il transito ai frontisti per accedere alle rispettive proprietà e ai mezzi del trasporto pubblico, di polizia e di soccorso.



Nuovi impianti o sostituzioni

Questa la lista dei nuovi impianti in programma per l'anno 2007 che andranno ad aggiungersi agli impianti attuali o a ingentilire nuovi siti attualmente sprovvisti di vegetazione arborea:

Via Castellana	n. 4 Prunus pissardii
Via Noalese	n. 1 Prunus serrulata
	n. 9 Prunus pissardii
Via Michelangelo	n. 3 Carpinus betulus
Via Terraglio	n. 3 Acer platanoides
Via Ospedale e Via Marchesann.	n. 7 Quercus robur
Via Pasteur	n. 2 Acer platanoides
Via Sant'Antonino	n. 4 Carpinus betulus "fastigiata"
Via Mura S. Teonisto	n. 5 Acer platanoides
Via Caccianiga	n. 4 Acer campestre "Elsrijk"
Via Filzi	n. 1 Quercus ilex
Via S. Liberale	n. 1 Lagerstroemia indica
Via Sauro	n. 2 Cercis siliquastrum
	n. 1 Hibiscus syriacus
	n. 2 Lagerstroemia indica
	n. 2 Prunus pissardii
Lungosile Mattei	n. 4 Alnus glutinosa
Via Verdi	n. 2 Acer platanoides
	n. 3 Prunus serrula "Kanzan"
	n. 3 Cercis siliquastrum
Via S. Nicolò	n. 4 Quercus ilex
Via Damiano Chiesa	n. 2 Quercus ilex
Giardino della Scuola "Rambaldo degli Azzoni",	
Via Paludetti	n. 8 Sophora japonica
Giardino dell'Asilo nido di Fiera	n. 1 Tilia cordata
Area verde di Via Noalese	n. 21 piante di Carpinus betulus
Giardino della Scuola "Don Milani",	
Via San Zeno	n. 1 Dyospiros kaki
	n. 1 Crataegus azarolus



Giardino della Scuola "Carrer"
Scuola materna G. Rodari
Via Dalmazia

Scuola Cervellini, Via E. Zanette

- n. 1 Ficus carica
- n. 1 Juglans regia
- n. 1 Acer campestre
- n. 2 Carpinus betulus
- n. 4 Cornus sanguinea
- n. 4 Crataegus monogyna
- n. 4 Euonymus
- n. 1 Dyospiros kaki
- n. 2 Cercis siliquastrum
- n. 1 Liquidambar styraciflua
- n. 1 Cercis siliquastrum
- n. 1 Celtis australis

Entro fine primavera 2007 saranno inoltre piantumate nuove piante in sostituzione di piante morte o di piante che avendo raggiunto la maturità fisiologica-vegetativa, sono state valutate pericolose per la pubblica incolumità poiché mostrano sintomi di instabilità.

Censimento arboreo

E' necessario conoscere con estrema precisione tutto il patrimonio arboreo, al fine di poter organizzare tutte le fasi operative necessarie per una corretta manutenzione ordinaria e straordinaria del verde.

Durante l'anno 2007 la Trevisoservizi effettuerà un aggiornamento del censimento arboreo sia delle strade cittadine che delle aree verdi. Sta pertanto pianificando le modalità operative per dare inizio ad una mappatura puntiforme delle piante presenti nel territorio comunale.

Attualmente il patrimonio arboreo non ha una distribuzione omogenea sul territorio, a titolo esemplificativo si riporta un grafico sulla distribuzione del verde arboreo nel territorio comunale (aggiornamento censimento 2004).



Trevisoservizi dimostra, anche per il settore del verde, di avere l'obiettivo di essere vicina alle esigenze del cittadino, per questo motivo ha deciso di effettuare gli interventi di Domenica per ridurre al minimo gli eventuali disagi. La gestione del verde urbano è una delle questioni che più stanno a cuore a Trevisoservizi perché è la macchina di igiene ambientale della nostra città.

INTERVENTI MANUTENZIONE ORDINARIA CIRCOSCRIZIONE E

CODICE	DENOMINAZIONE AREA	CIRC.	TIP. sfalci	SUPERFICIE COMPLESSIVA LUNGHEZZA (mq/m)	superficie erbosa (mq)	
AREE VERDI NON ATTREZZATE						
E.AV.01	AREA VERDE DI STRADA SANT'ANTONINO (VIA EMO)	E	AV	5	214	177
E.AV.03	GIARDINO CASA GIALLA VIA BORGO MESTRE	E	AV	5	349	319
GIARDINI SCOLASTICI						
E.GS.01	GIARDINO DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA DI VIA CERVellini	E	GS	8	3056	2689
E.GS.02	GIARDINO DELLA SCUOLA PRIMARIA "A. MANZONI"	E	GS	8	2515	1852
E.GS.03	GIARDINO DELLA SCUOLA PRIMARIA "DON L. MILANI"	E	GS	8	5500	3407
E.GS.04	GIARDINO DELLA SCUOLA PRIMARIA "L. CARRER"	E	GS	8	5327	4387
E.GS.05	GIARDINO DELLA SCUOLA PRIMARIA "N. TOMMASEO"	E	GS	8	2604	680
E.GS.06	GIARDINO DELLA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO "G.G. FELISSENT"	E	GS	8	6118	2730
PARCHI URBANI						
E.PU.02	AREA VERDE DI STRADA S. ZENO (VIA ROLANDELLO)	E	PU	5	1706	1706
E.PU.03	AREA VERDE DI VIA FAMIGLIA ALBERGHETTI	E	PU	5	2770	2402
E.PU.04	AREA VERDE DI VIA FOSSE ARDEATINE	E	PU	5	3925	2119
E.PU.05	AREA VERDE DI VIA STRETTI	E	PU	5	600	600
SEDI COMUNALI						
E.SC.01	GIARDINO DEL CENTRO CIVICO DI STRADA S. ZENO (VILLA CAPUZZO)	E	SC	5	1517	1331
STRADE E PIAZZE						
E.SP.002	AREA MONUMENTO CA' FONCELLO	E	SP	3		
E.SP.003	AREA MONUMENTO CHIESA DEI FRATI	E	SP	3		
E.SP.004	AREA MONUMENTO VIA MEDAGLIE D'ORO	E	SP	3		
E.SP.005	AREA VERDE LUNGO TANGENZIALE (VIA BORGO MESTRE)	E	SP	3	800	800
					37001	24999



DATI SINTESI SONDAGGIO

Trevisoservizi srl ha condotto, nel periodo tra Gennaio e Febbraio 2007, un sondaggio su un campione di 1100 soggetti maggiorenni residenti nel comune di Treviso, per sondare il gradimento della cittadinanza riguardo i servizi offerti dall'azienda. Riportiamo in seguito una sintesi dei dati relativi al settore Verde Pubblico per la Circoscrizione E.

Verde pubblico

Grande apprezzamento per il verde pubblico: viene definito pulito e curato da un intervistato su due, mentre sono veramente pochi coloro che ne mettono in evidenza caratteristiche negative.

Il giudizio espresso su scala 1-10 ricalca l'impressione precedente, con una valutazione media di 7,4 e un intervistato su due che sceglie i tre valori più alti della scala. Ottimo l'apprezzamento da parte degli intervistati che appartengono a famiglie numerose (voto medio 8 e il 23% che opta per la massima modalità), mentre si notano giudizi leggermente inferiori tra i lavoratori dipendenti e i diplomati (ma il giudizio medio non scende mai al di sotto della soglia di 7,3).

Buona anche l'indicazione di **netto miglioramento** nell'ultimo anno, da quando la gestione del verde è passata dal Comune alla società, ma non si deve dimenticare l'incertezza che regna sul responsabile dell'attuale manutenzione, con meno del 30% del campione che fornisce la risposta corretta.

La manutenzione del verde pubblico, quindi, sembra funzionare piuttosto bene, ma i buoni risultati non sono ancora attribuiti agli sforzi di TrevisoServizi.



Le indicazioni fornite dagli intervistati ci permettono poi di mettere in luce l'ulteriore problema: **mancono le strutture attrezzate**, gli strumenti che permettano di vivere gli spazi verdi pienamente e dall'interno, e non solo di ammirarli dal di fuori; accanto ad una maggior presenza di alberi, vengono infatti richieste aree per far giocare i bambini o portare a spasso i cani senza creare disagio agli altri utenti, la presenza di panchine e lo studio di itinerari predisposti per le piste ciclabili o da effettuarsi a piedi all'interno di un "percorso vita".

Sono soprattutto i giovani dai 25 ai 44 anni che si aspettano molto di più dalle aree verdi comunali, e le attese vanno di pari passo con il modo che le diverse fasce di età hanno di vivere il verde: le persone più avanti con l'età tendono a sfruttarlo molto meno, tanto che (fra coloro che hanno più di 55 anni) un intervistato su due afferma di non utilizzarlo affatto, mentre per le persone giovani è naturale stare all'aria aperta e passeggiare, oppure portare a spasso i bambini; da qui le diverse esigenze e richieste emerse dall'indagine.

Bisognerebbe pertanto ampliare l'area di utenza, e rendere più fruibile il verde pubblico alle diverse categorie mediante strutture nuove (che leghino ulteriormente il nome della società all'ottimo lavoro svolto): nuove aree destinate al gioco dei bambini, in modo da venire incontro in particolare alle sollecitazioni dei 35-44enni, o vere e proprie proposte salutari, da orientarsi in particolar modo nei confronti delle persone anziane: un "percorso vita" studiato appositamente per quanti sono più in là con gli anni, che permetta loro di mantenersi attivi anche dopo una certa età, e una gran quantità di panchine, che consentano a queste categorie un miglior godimento (e senza troppi sforzi) delle realtà comunali.



La pulizia di canali e fossati

Anche l'aspetto relativo alla pulizia di canali e fossati sembra aver fatto un salto di qualità da quando è stato preso in carico da TrevisoServizi: il 44% del campione intervistato (il 55% se escludiamo le mancate risposte) afferma infatti che negli ultimi due anni sia migliorata la gestione del servizio, e solo l'8% evidenzia un peggioramento della situazione.

Visibilmente più critici i soli giovanissimi, tra i quali una quota superiore al 50% nota una sostanziale stabilità di prestazioni nel corso del tempo. Ma alla generalizzata impressione di miglioramento non fa eco una valutazione altrettanto positiva sulla scala di valutazione 1-10; se infatti la maggior parte dei giudizi si attesta tra 6 e 7, il 22% del campione dà una valutazione negativa (voto tra 1 e 5), e il giudizio medio risulta essere di poco superiore alla sufficienza.

Le impressioni negative provengono soprattutto dagli intervistati tra i 45 e i 64 anni, dai liberi professionisti e dai residenti nella circoscrizione B, per i quali i giudizi insufficienti raggiungono quota 30%, mentre si attenuano fra coloro che appartengono a famiglie numerose, per i quali l'indice medio supera quota 7.



Il verde pubblico - soddisfazione e giudizio

Parliamo ora del VERDE PUBBLICO. Mi sa dire chi gestisce questo servizio nel Comune di Treviso?

	Dato medio	Circoscrizione E
Treviso Servizi	29	25
comune	24	25
altro nome	3	4
non sa	43	45
non risponde	0	1

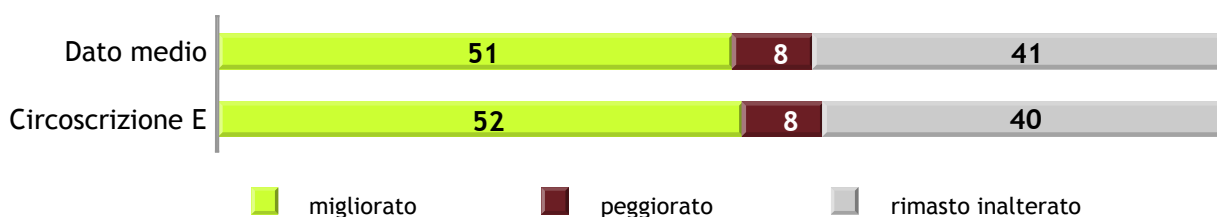
Dati riportati a 100 in assenza di non risposte

Circoscrizione E (S.Lazzaro, S.Zeno, S. Antonio)



Il verde pubblico - soddisfazione e giudizio

Da un anno a questa parte la manutenzione del verde pubblico è passato dalla gestione comunale a quella attuata da TrevisoServizi. Lei direbbe che il servizio è



Dati riportati a 100 in assenza di non risposte (dato medio 14%, Circoscrizione E 14%)

In generale con un voto da 1(min) a 10(max) quanto è soddisfatto per il servizio di manutenzione del verde pubblico?

	Dato medio	Circoscrizione E
Σ 1-5	7	8
Σ 6-7	43	45
Σ 8-10	50	47
Non sa / non risponde	4	6
media:	7,4	7,4

Dati riportati a 100 in assenza di non risposte

Circoscrizione E (S.Lazzaro, S.Zeno, S. Antonio)

Il rapporto dei cittadini con il verde pubblico

Lei sa dirmi in particolare in quali ambiti in particolare interviene il servizio di manutenzione del verde pubblico?

	Dato medio	Circoscrizione E
giardini pubblici	56	17
aree verdi del centro storico	27	23
monitoraggio ed interventi straordinari sulle alberature	20	20
cigli e banchine stradali	18	21
parchi storico - monumentali	16	15
pulizia fossi e canali	15	15
giardini scolastici	14	17
bosco del respiro	6	5
impianti sportivi	2	3
altri non pertinente	3	4
non sa/non risponde	1	1

Somma delle risposte consentite

Circoscrizione E (S.Lazzaro, S.Zeno, S. Antonio)

Il rapporto dei cittadini con il verde pubblico

Secondo Lei, quale dei seguenti aggettivi descrive meglio il verde pubblico nel suo comune?

	Dato medio	Circoscrizione E
pulito	58	57
curato	51	52
fruibile	20	13
attrezzato	12	11
limitato	11	12
disponibile	7	8
disordinato	4	7
sporco	3	3
inutilizzabile	2	2
non sa/non risponde	4	3
Somma delle risposte consentite		

Circoscrizione E (S.Lazzaro, S.Zeno, S. Antonio)

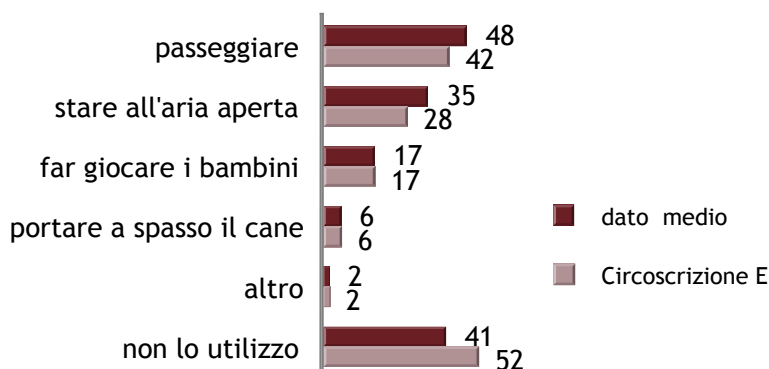
Il verde pubblico

Lei vorrebbe che le aree verdi del suo comune fossero maggiormente dotate di...

	Dato medio	Circoscrizione E
alberi	70	70
aree attrezzate per bambini	65	71
aree riservate agli animali	60	59
arredo urbano (panchine, fioriere, cestini, ecc.)	60	58
piste ciclabili	54	57
attrezzature sportive quali 'percorsi vita'	48	46
niente in particolare	9	9
non sa/non risponde	2	3

Somma delle risposte consentite

Lei utilizza il verde pubblico comunale? Se sì, per cosa?



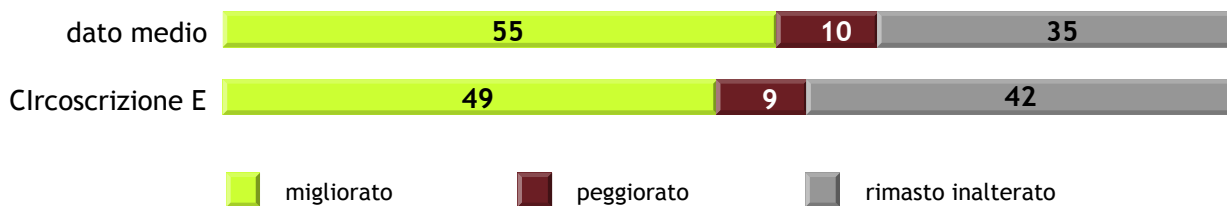
Somma delle risposte consentite

Circoscrizione E (S.Lazzaro, S.Zeno, S. Antonio)



La pulizia di canali e fossati

Parliamo ora della pulizia dei canali e fossati cittadini, negli ultimi due anni la gestione di questo servizio è passata dalla gestione comunale a quella di TrevisoServizi. Lei direbbe che il servizio è



Dati riportati a 100 in assenza di non risposte (dato medio 19%, Circoscrizione E 21%)

In generale con un voto da 1(min) a 10(max) quanto è soddisfatto per il servizio di manutenzione del verde pubblico?

	Dato medio	Circoscrizione E
Σ 1-5	22	20
Σ 6-7	45	45
Σ 8-10	33	35
Non sa / non risponde	13	14
media:	6,6	6,7

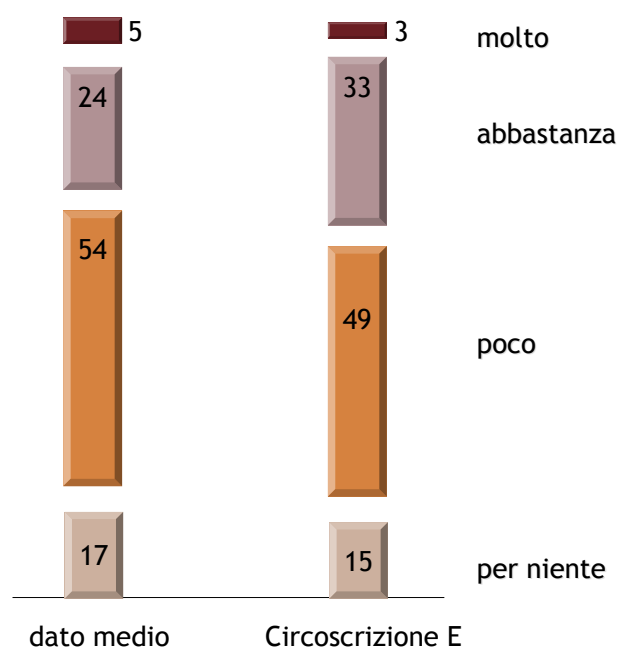
Dati riportati a 100 in assenza di non risposte

Circoscrizione E (S.Lazzaro, S.Zeno, S. Antonio)



La comunicazione: il livello informativo dei cittadini

Si sente molto, poco o per niente informato sulle attività di TrevisoServizi?



dati riportati a 100 in assenza di non risposte
non sa / non risponde (dato medio 3%, Circoscrizione E 2%)

Circoscrizione E (S.Lazzaro, S.Zeno, S. Antonio)



L'agenda setting dei cittadini

Quali sono gli ambiti su cui vorrebbe ricevere maggiori informazioni?

	Dato medio	Circoscrizione E
pulizia stradale	25	25
raccolta rifiuti ingombranti	21	20
raccolta carta e plastica	19	14
raccolta rifiuti tossici	17	12
raccolta farmaci scaduti	15	12
raccolta pile	14	20
altro	32	30
nessuno in particolare	29	27
non sa/non risponde	8	9
somma delle risposte consentite		

Circoscrizione E (S.Lazzaro, S.Zeno, S. Antonio)